

# Sylabus modulu: H – Měkké dovednosti

---

## Klíčová aktivita 2 Komplexní vzdělávání

**Yvona Holečková**  
**25. 10. 2010**

*Cílem dokumentu je seznámit účastníky vzdělávacího modulu (popř. lektory, tutory) s cílem a obsahem modulu, s jeho členěním a cílovými kompetencemi absolventů modulu.*

## Autor vzdělávacího modulu H

**Ing. Yvona Holečková, Ph.D.**

Vystudovala Ekonomiku a řízení výroby na Fakultě strojní ZČU v Plzni, kde také získala titul Ph.D. na téma „Metody projektového řízení“. Od roku 1998 vyučuje projektové řízení, management, tvořivost a tvorba týmu na Fakultě ekonomické. Během této doby vedla řadu školení a účastnila se několika projektů.

## Měkké dovednosti

### Cíl modulu

Zvýšit efektivitu a aktivovat potenciál jednotlivců a projektového týmu, na základě rozboru odlišných typů členů týmu. Naučit se zvládat a i předcházet konfliktním situacím v rámci projektu.

### Cílové kompetence absolventů modulu

#### Kompetence primární:

Kompetence projektového manažera ve školství		Popis	Cílová úroveň kompetence podle Kompetenčního profilu PMŠ
Č.	Název kompetence		
10.	Vedení a motivace projektového týmu, týmová práce	PM efektivně řídí svoji osobní výkonnost i výkonnost proj. týmu při orientaci na cíle a výsledky projektu.	Povědomí
12.	Předcházení a zvládání kritických a konfliktních situací	PM proaktivně předchází vzniku kritických a konfliktních situací, a efektivně je zvládá, pokud nastanou.	Povědomí

#### Kompetence sekundární:

Kompetence projektového manažera ve školství		Popis	Cílová úroveň kompetence podle Kompetenčního profilu PMŠ
Č.	Název kompetence		
11.	Řízení výkonu a orientace na výkony	PM efektivně řídí svoji osobní výkonnost i výkonnost proj. týmu při orientaci na cíle a výsledky projektu.	Povědomí

### Stručný obsah modulu

- Základní pojmy pro řízení týmu, tým pracovní, tvůrčí a virtuální tým, základní úkoly a způsoby chování vedoucího, týmové dovednosti.
- Motivace – pracovní motivace, stimulace a hodnocení členů projektového týmu, situační vedení a delegování
- Konflikt, řešení konfliktů, zvládání kritických a konfliktních situací, krizové řízení

### Obsah a časové členění prezenčního studia (20 hodin)

#### 1. den (6 hodin)

- Úvod



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- Tým pracovní, tvůrčí a virtuální tým
- Základní úkoly a způsoby chování vedoucího
- Týmové dovednosti
- Role v týmu – selftest – rozbor a výklad
- Tvorba týmu a týmová spolupráce
- Vitalita týmu
- Závěr

### 2. den (10 hodin)

- Osobnost projektového manažera
- Timemanagement
- Vytrvalost a odolnost vůči stresu
- Motivace, stimulace a hodnocení členů projektového týmu
- Situační vedení
- Krizové řízení
- Případová studie – vedení týmu

### 3. den (4 hodiny)

- Konflikt
- Řešení konfliktů
- Zvládání kritických a konfliktních situací
- Případová studie – modelové řešení konfliktů
- Diskuze
- Závěr

## Obsah a časové členění e-learningového studia (15 hodin)

Cvičení, případové studie a doprovodné texty k dané problematice.

## Kompetence, relevantní metody a nástroje, které modul obsahuje

Kompetence podle KP PMŠ		Metody a nástroje	Kompetence podle IPMA
Č. oblasti kompetencí	Název kompetence		Číslo a název kompetence
10	Vedení a motivace projektového týmu, týmová práce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principy a metody organizace a řízení pracovních činností (role a odpovědnosti, RACI matice, organizační struktury, organizace projektového týmu)</li> <li>• Vedení a řízení projektového týmu,</li> </ul>	1.01 Úspěšnost řízení projektu 1.02 Zainteresované strany 1.07 Týmová práce 1.18 Komunikace 2.01 Vůdčovství



**„Kariéra projektového manažera začíná u nás!“**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

		<p>leadership, energetizace</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vytváření podmínek pro týmovou práci, koordinace a usměrňování týmové práce, osobní zapojení do práce týmu (práce v týmu)</li> <li>• Motivace, stimulace a hodnocení členů projektového týmu</li> <li>• Situační vedení</li> </ul>	2.02 Zainteresovanost a motivace
12	Předcházení a zvládání kritických a konfliktních situací	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontinuální monitoring všech aspektů projektu, resp. faktorů ovlivňujících úspěch projektu</li> <li>• Připravenost na konflikty/krize</li> <li>• Zvládání kritických a konfliktních situací (věcnost, klid, rozvaha, ochrana hodnot, ochrana lidí atd.)</li> <li>• Krizové řízení</li> <li>• Vytrvalost a odolnost vůči stresu</li> </ul>	<p>1.01 Úspěšnost řízení projektu</p> <p>1.02 Zainteresované strany</p> <p>1.04 Rizika a příležitosti</p> <p>1.18 Komunikace</p> <p>2.04 Asertivita</p> <p>2.03 Sebekontrola</p> <p>2.07 Kreativita</p>

### Název případové studie (ve vhodných případech, je-li obsahem modulu)

- Případová studie – vedení týmu
- Případová studie – modelové řešení konfliktů

### Doporučené zdroje pro jednotlivé části

CRKALOVÁ, A.; RIETHOF, N. *Jak zefektivnit práci v týmu*. Praha: Grada, 2007.

ČAKRT, M. *Kdo jsem já, kdo jste vy?* Praha: Management Press, 1996.

DOLEŽAL, J. a kol. *Projektový management podle IPMA*. Praha: Grada, 2009.

GOLEMAN, D. *Emoční inteligence*. Columbus, 1995.

HORVÁTHOVÁ, P. *Týmy a týmová spolupráce*. ASPI – Wolters Kluwer, 2008.

KRÜGER, W. *Vedení týmů*. Praha: Grada, 2004.

PLAMÍNEK, J. *Řešení konfliktů a umění naslouchat*. Praha: ARGO, 1994.

PLAMÍNEK, J. *Sebeřízení*. Praha: GRADA, 2004.

PLAMÍNEK, J. *Synergický management*. Praha: ARGO, 2000.