

Sylabus modulu G: Řízení kvality, kontroling, rizika

Klíčová aktivita 2 Komplexní vzdělávání

**Kateřina Hrazdilová Bočková
Martina Polčáková
Branislav Lacko**

6. 12. 2010

Cílem dokumentu je seznámit účastníky vzdělávacího modulu (popř. lektory, tutory) s cílem a obsahem modulu, s jeho členěním a cílovými kompetencemi absolventů modulu.

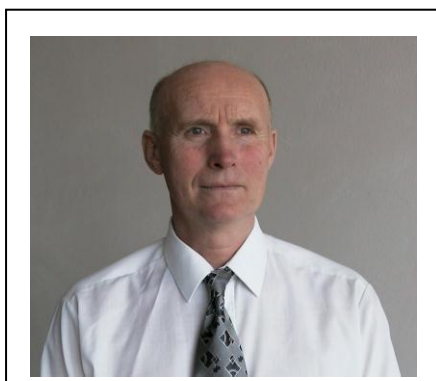
Autoři vzdělávacího modulu G

Ing. Kateřina Hrazdilová Bočková, Ph.D. – konzultantka k části Kvalita projektu a kontroling



Vystudovala Vysoké učení technické v Brně, Fakultu stavební v oboru Ekonomika a řízení stavebnictví (2000). V rámci postgraduálního studia na téže fakultě se zaměřila na studium a aplikaci projektového řízení. Od roku 2002 působí na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně na Fakultě managementu a ekonomiky jako odborný asistent. V letech 2004-2005 byla pověřena vedením Ústavu podnikové ekonomiky. Je externím lektorem projektového řízení agentury PROFIMA Zlín a MARLIN Uherské Hradiště, externím konzultantem několika firem pro oblast business strategie a marketingu a v současné době projektovým manažerem několika projektů. Je majitelkou Aerobic Studia v Uherském Hradišti. V letech 2008-2010 působila jako externí hodnotitel evropských projektů. Od roku 2010 působí jako odborný asistent pro výuku ekonomických předmětů na DTI Dubnica nad Váhom. Je autorkou mnoha článků a publikací z oblasti projektového a strategického řízení. Od roku 2004 byla certifikovaným projektovým manažerem a od 2006 je členkou Společnosti pro projektové řízení.

Doc. Ing. Branislav Lacko, CSc. – autor části Rizika



Vystudoval průmyslový obor Výroba letadel na Letecké fakultě Vojenské akademie v Brně roce 1967. Externí aspiranturu absolvoval na VUT FE v Brně v letech 1977-1982 v oboru technická kybernetika. Habilitační práci obhájil na VUT FS v Brně v roce 1995 v oboru automatické řízení. Odbornou praxi získal ve výpočetním středisku TOS KUŘIM v letech 1967 – 1990. Na VUT v Brně působí od roku 1991 na Ústavu automatizace a informatiky Fakulty strojního inženýrství.

Je členem Společnosti pro projektové řízení, národní členské organizace mezinárodní společnosti International Project Management Association, České společnosti pro kybernetiku a informatiku, Asociace strojních inženýrů a Českomoravské společnosti pro automatizaci. Zúčastňuje se referáty o projektovém řízení na našich i zahraničních konferencích. Je autorem řady odborných článků o aplikaci projektového řízení v odborných časopisech, autorem několika odborných publikací a učebnic. Podílel se na řešení řady grantů a projektů.

Pracuje jako externí lektor v řadě vzdělávacích firem a institucí nebo jako poradce v projektových týmech. Je certifikovaným projektovým managerem IPMA. Věnuje se problematice řízení rizik projektů. Je autorem metody RIPRAN.

Řízení kvality, kontroling, rizika

Cíl modulu

Vybudovat nebo zvýšit kompetence účastníků vzdělávání v oblasti řízení kvality projektů, jejich kontrolingu a řízení rizika projektů. Účastníci po absolvování vzdělávacího modulu si osvojí základní metody, nástroje a techniky těchto kompetencí.

Cílové kompetence absolventů modulu

Kompetence primární:

Kompetence projektového manažera ve školství		Popis	Cílová úroveň kompetence podle Kompetenčního profilu PMS
Č.	Název kompetence		
5.	Řízení jakosti projektu	<p>Jakost projektu je dána mírou splnění plánovaných požadavků projektu. Řízení jakosti projektu postupuje všechny fáze a součásti projektu. Zodpovědnost za řízení jakosti má management projektu. Ve vztahu k projektu existují dvě hlediska pro aplikaci jakosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jakost procesů projektu, • jakost produktu projektu. <p>Nesplnění jednoho z hledisek může mít značný vliv na produkt projektu, zainteresované strany projektu i na trvalou nebo projektovou organizaci.</p> <p>S jakostí projektu je spojeno měření a kontroling. Návrh měřených hodnot vychází z klíčových faktorů úspěšnosti projektu.</p>	Znalost
6.	Řízení rizik projektu	<p>Účelem řízení rizik projektu je v předstihu poznat zdroje jeho možného ohrožení a připravit opatření, která by vedla ke snížení možných dopadů rizik do projektu na přijatelnou hodnotu v porovnání s případnými příležitostmi.</p> <p>Za tím účelem je potřeba provést analýzu rizik projektu, která možná rizika projektu identifikuje, ohodnotí a navrhuje opatření k jejich snížení. Následně je v projektu nutno v celém jeho průběhu zajistit monitorování</p>	Znalost

		rizik. Analýzu rizik je nejlépe provádět podle propracovaných metod, kterými jsou např. Bodovací metoda s mapou rizik, RIPRAN apod.	
--	--	---	--

Kompetence sekundární:

Kompetence projektového manažera ve školství		Popis	Cílová úroveň kompetence podle Kompetenčního profilu PMŠ
Č.	Název kompetence		
2.	Řízení rozsahu projektu	Rozsah projektu definuje hranice projektu. V případě, že nejsou hranice projektu řádně určeny, má situace kolem projektu sklony vymknout se kontrole. Z pohledu zainteresovaných stran zahrnuje rozsah úplně všechny výstupy projektu.	Znalost
3.	Řízení času projektu	Pojem čas projektu zahrnuje strukturalizace, řazení, trvání, odhady a časové rozvržení činností nebo pracovních balíčků, a to včetně přiřazování zdrojů činnostem, stanovování koncových termínů, monitoringu a kontrolování, jejich vykonání ve stanoveném čase.	Znalosti

Stručný obsah modulu

Základní pojmy kvality projektu, vliv technických, behaviorálních a kontextových kompetencí na kvalitu projektu. Pojem kontrolování projektu, kompetence kontrolora, hodnocení projektů. Kategorie projektových rizik, charakteristické vlastnosti rizikových událostí, postup při analýze rizik a určení reakcí na rizika.

Obsah a časové členění prezenčního studia (20 hodin)

1. den (6 hodin)

- Kvalita projektu – základní pojmy a souvislosti
- Vliv technických, behaviorálních a kontextových kompetencí na kvalitu projektu, jejich definice, obsah a souvislosti

2. den (10 hodin)

- Základní pojmy rizikového inženýrství
- Procesy analýzy rizik
 - Identifikace rizik



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- Kvantifikace rizik
- Reakce na rizika
- Monitorování rizik
- Techniky a metody pro analýzu rizik

3. den (4 hodiny)

- Kontroling projektu
- Kompetence kontrolora
- Hodnocení projektů
 - o Teoretický podklad
 - o Příklady
 - o Hodnota projektu
- Diskuse
- Závěr

Obsah a časové členění e-learningového studia (15 hodin)

- Úvodní část modulu obsahuje kromě uvítacího textu a úvodu do studia odkazy na Standard kompetencí projektového manažera IPMA a na Kompetenční profil projektového manažera ve školství
- Obsah odpovídá sylabu G. Text je členěn do témat a podtémat
- Kontrolní otázky a test kompetencí vztahující se k modulu G
- Cvičení, případové studie

Kompetence, relevantní metody a nástroje, které modul obsahuje

Kompetence podle KP PMŠ		Metody a nástroje	Kompetence podle IPMA
Č. oblasti kompetencí	Název kompetence		Číslo a název kompetence
5	Řízení jakosti projektu	<ul style="list-style-type: none"> • Vliv technických, kontextových a behaviorálních kompetencí na jakost projektu obecně • Analýza zainteresovaných stran • Komunikační strategie • Analýza kritické cesty • Osobnost projektového manažera • Složení projektového týmu: test dle Belbina • Komunikace v týmu: 	1.01 Úspěšnost řízení projektu 1.02 Zainteresané strany 1.03 Požadavky a cíle projektu 1.07 Týmová práce 1.11 Čas a fáze projektu 1.18 Komunikace 3.08 Personální management



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

		simulace týmové komunikace	
6	Řízení rizik projektu	<ul style="list-style-type: none"> Analýza rizik, její různé formy a podoby Projektové příležitosti, jejich identifikace Kreativita: metody kreativity Konflikty a krize Controlling projektu 	<p>1.04 Rizika a příležitosti</p> <p>1.08 Řešení problémů</p> <p>1.13 Náklady a financování</p> <p>1.16 Kontrola, řízení a podávání zpráv</p> <p>2.07 Kreativita</p> <p>2.11 Konflikty a krize</p> <p>3.10 Finance</p>

Název případové studie (ve vhodných případech, je-li obsahem modulu)

Doporučené zdroje pro jednotlivé části

DOLEŽAL, J. a kol. *Projektový management podle IPMA*. Praha: Grada, 2009.

GLEGG, B.; BIRCH, P. *Teamwork*. CP Books, 2005.

TAYLOR, J. *Začínáme řídit projekty*. Praha: Computer Press, 2007.

TICHÝ, M. *Ovládání rizika*. Praha: Beck, 2009

Metoda pro analýzu projektových rizik, URL:<http://www.ripran.cz>>