



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Sylabus modulu: F – Řízení lidských zdrojů

Klíčová aktivita 2 Komplexní vzdělávání

Milan Jermář

25. 10. 2010

Cílem dokumentu je seznámit účastníky vzdělávacího modulu (popř. lektory, tutory) s cílem a obsahem modulu, s jeho členěním a cílovými kompetencemi absolventů modulu.



„Kariéra projektového manažera začíná u nás!“

Autor vzdělávacího modulu F

PhDr. Milan Jermář

**Vzdělání:**

Absolvent jednooborového studia psychologie (FF UK Praha) orientovaný převážně na problematiku aplikace psychologie práce a organizace, na personální řízení, na rozvoj osobnostního a profesionálního potenciálu. Doktorské studium na FEK ZČU.

Odborná praxe:

Má zkušenosti z činnosti v personálním řízení průmyslového podniku (Škoda Plzeň), z působení ve vzdělávací instituci (Katedra psychologie FFUK Praha, FEK ZČU), ve výzkumné oblasti (Institut řízení Praha), ve veřejné správě (Policie ČR), v poradenské práci pro různé organizace.

Věnuje se přednáškové a vzdělávací činnosti se zaměřením na personální řízení a psychologii efektivního organizačního a řídicího jednání. Publikuje texty hlavně z oblasti řízení lidských zdrojů, vedení lidí, kariérového a osobnostního rozvoje, firemní kultury, sociálního kapitálu.

Od roku 2004 vyučuje personální management, psychologii, manažerskou komunikaci a podnikovou kulturu na FEK ZČU (Katedra podnikové ekonomiky a managementu, kde vede oddělení personálního managementu a psychologie).

Řízení lidských zdrojů

Cíl modulu

Vybavit účastníky vzdělávání znalostmi, dovednostmi, metodami a postupy potřebnými v oblasti řízení lidských zdrojů při vedení projektů. Účastníci jsou schopni vybrat členy projektového týmu v souladu s potřebami projektu, dále rozvíjet jejich kompetence a vést je k naplnění cílů projektu.

Cílové kompetence absolventů modulu

Kompetence primární:

Kompetence projektového manažera ve školství		Popis	Cílová úroveň kompetence podle Kompetenčního profilu PMŠ
Č.	Název kompetence		
9.	Komunikace a vyjednávání.	PM vytváří a udržuje rámec pro efektivní komunikaci na projektu i mezi projektem a jeho okolím.	Znalost
13.	Řízení výkonu a orientace na výsledky.	PM efektivně řídí svoji osobní výkonnost i výkonnost projektového týmu při orientaci na cíle a výsledky projektu.	Znalost

Kompetence sekundární:

Kompetence projektového manažera ve školství		Popis	Cílová úroveň kompetence podle Kompetenčního profilu PMŠ
Č.	Název kompetence		
10.	Vedení a motivace projektového týmu, týmová práce.	PM organizuje, vede, řídí a motivuje projektový tým na cestě k dosažení cílů projektu.	Znalost
14.	Etika, právo a společenská odpovědnost.	PM myslí a jedná v souladu s principy a zásadami práva, etiky a pravidly sociální a společenské odpovědnosti. PM projevuje respekt k hodnotám, kterých se projekt dotýká, a lidem, se kterými přichází do styku.	Povědomí

Stručný obsah modulu

Obsah modulu je zaměřen na postížení důležitých forem komunikování v řízení projektu a na komunikační dovednosti uplatňované manažerem projektu. Specifika skupinových i individuálních rozhovorů, vyjednávání, asertivita. Zásady personálního řízení projektu včetně výběru, rozvoje a hodnocení výkonnosti. Řízení osobní výkonnosti projektového manažera, sebekontrola, důslednost, uvolnění, otevřenost.

Obsah a časové členění prezenčního studia (20 hodin)

1. den (6 hodin)

Role projektového manažera a komunikace.

Základy komunikace v projektovém řízení.

Typy komunikace a komunikační styly, specifické formy komunikace, interkulturní komunikace.

Interní komunikace v rámci projektového týmu, porady.

Marketing projektu a publicita projektu.

Specifické rozhovory v řídicí praxi, diskuse a konzultování.

2. den (10 hodin)

Asertivita v efektivním komunikování.

Vyjednávání (fáze, typy, dovednosti vyjednávání).

Komunikace při vedení lidí, otevřenost.

Řízení osobní výkonnosti, sebekontrola, uvolnění.

Řízení výkonnosti projektového týmu.

- řízení cílů a schopností, orientace na výsledky, tvořivost,
- řízení procesů v týmové spolupráci (spolupráce, interpersonální vztahy, kultura týmu).

Zásady personálního řízení projektu, personální plánování, získávání a výběr členů projektového týmu.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

3. den (4 hodiny)

Rozvoj členů projektového týmu, motivování a zainteresovanost.

Orientace na výsledky a hodnocení výkonnosti členů projektového týmu.

- Diskuse
- Závěr

Obsah a časové členění e-learningového studia (15 hodin)

Cvičení, případové studie a doprovodné texty k dané problematice.

Kompetence, relevantní metody a nástroje, které modul obsahuje

Kompetence podle KP PMŠ		Metody a nástroje	Kompetence podle IPMA
Č. oblasti kompetencí	Název kompetence		Číslo a název kompetence
9.	Komunikace a vyjednávání	Volba vhodného komunikačního stylu Metody marketingu projektu Postup při vedení řídicích rozhovorů Aplikace asertivity a transakční analýzy Plánování a vedení porad Efektivní vyjednávání Komunikace při vedení lidí	2.04 Asertivita 2.06 Otevřenost 2.10 Diskuse 2.11 Vyjednávání 1.18 Komunikace
11.	Řízení výkonu a orientace na výsledky	Personální činnosti projektového manažera Principy a metody řízení osobní výkonnosti Management výkonnosti Motivování a hodnocení se zaměřením na výkonnost a rozvoj členů týmu	2.02 Zainteresovanost a motivace 2.03 Sebekontrola 2.05 Uvolnění 2.07 Kreativita 2.08 Orientace na výsledky 2.09 Výkonnost 3.08 Personální management



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název případové studie (ve vhodných případech, je-li obsahem modulu)

Budou různé případové studie – viz agenda kurzu.

Doporučené zdroje pro jednotlivé části

BEDRNOVÁ, E; NOVÝ, I. *Psychologie a sociologie řízení*. Praha: Management Press, 2007.

BĚLOHLÁVEK, F. *Organizační chování*. Olomouc: Rubico, 1996.

BĚLOHLÁVEK, F; KOŠŤAN, P; ŠULEŘ, O. *Management*. Olomouc: Rubico, 2006.

DĚDINA, J; CEJTHAMR, V. *Management a organizační chování*. Praha: Grada, 2005.

DOLEŽAL, Jan a kol. *Projektový management podle IPMA*. Praha: Grada, 2009.

KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů: Základy moderní personalistiky*. Praha: Management Press, 2001.

KOUBEK, J. *Řízení pracovního výkonu*. Praha: Management Press, 2004.

MIKULÁŠTÍK, M. *Komunikační dovednosti v praxi*. Praha: Grada, 2003.

Národní standard kompetencí projektového řízení (National competence baseline of project management). Brno: Společnost pro projektové řízení o.p.s., 2008.

URL http://www.ipma.cz/dokumenty_spr/narodni_standard_kompetenci_projektoveho_rizeni.pdf

PLAMÍNEK, J. *Vedení lidí, týmů a firem*. Praha: Grada, 2002.

TURECKIOVÁ, M. *Řízení a rozvoj lidí ve firmách*. Praha: Grada, 2004.

TURECKIOVÁ, M. *Klíč k účinnému vedení lidí*. Praha: Grada, 2007.