

# Řízení kvality, kontroling, rizika

## Anotace

Autoři:

Ing. Martina Polčáková – část Řízení kvality, kontroling

doc. Ing. Branislav Lacko, CSc. – část Rizika

Konzultantka: Ing. Kateřina Hrazdilová Bočková, Ph.D

**Cílem modulu G** je vybudovat nebo zvýšit kompetence účastníků vzdělávání v oblasti řízení kvality projektů, jejich kontrolingu a řízení rizika projektů. Účastníci absolvováním vzdělávacího modulu si osvojí základní metody, nástroje a techniky kompetencí řízení jakosti projektu a řízení rizik projektu.

**Obsahem modulu** jsou základní pojmy kvality projektu, vliv technických, behaviorálních a kontextových kompetencí na kvalitu projektu. Pojem kontroling projektu, kompetence kontrolora, měření a hodnocení projektů. Metody hodnocení a kontroly výkonnosti projektů – Project Balanced Scorecard a analýza vytvořené hodnoty. Kategorie projektových rizik, charakteristické vlastnosti rizikových událostí, postup při analýze rizik a určení reakcí na rizika.

## Názvy některých témat modulu G:

- Kvalita projektu – základní pojmy a souvislosti
- Vliv technických, behaviorálních a kontextových kompetencí na kvalitu projektu, jejich definice, obsah a souvislosti
- Komunikace a kvalita
- Tvořivost a kvalita projektu
- Rizika a příležitosti (vlastnosti rizik a příležitostí)
- Analýza rizik (identifikace a hodnocení rizik)
- Reakce na rizika
- Kontrolling projektu
- Kompetence kontrolora
- Měření a hodnocení projektů – výkonnost procesů projektového managementu (Project Balanced Scorecard, analýza vytvořené hodnoty)
- Diskuse