

Řízení lidských zdrojů

Anotace

Autor: PhDr. Milan Jermář

Cílem modulu F je vybavit účastníky vzdělávání znalostmi, dovednostmi, metodami a postupy potřebnými v oblasti řízení lidských zdrojů při vedení projektů. Účastníci jsou schopni vybrat členy projektového týmu v souladu s potřebami projektu, dále rozvíjet jejich kompetence a vést je k naplnění cílů projektu.

Obsah modulu je zaměřen na postžení důležitých forem komunikování v řízení projektu a na komunikační dovednosti uplatňované manažerem projektu. Specifika skupinových i individuálních rozhovorů, vyjednávání, asertivita jsou dalšími částmi obsahu. Vzdělávací modul se rovněž zabývá zásadami personálního řízení projektu včetně výběru, rozvoje a hodnocení výkonnosti, řízením osobní výkonnosti projektového manažera, sebekontrolou, důsledností, uvolněním a otevřeností.

Názvy některých kapitol modulu F:

- Role projektového manažera a komunikace.
- Základy komunikace v projektovém řízení.
- Interní komunikace v rámci projektového týmu, porady.
- Marketing projektu a publicita projektu.
- Specifické rozhovory v řídicí praxi, diskuse a konzultování.
- Asertivita v efektivním komunikování.
- Vyjednávání (fáze, typy, dovednosti vyjednávání).
- Komunikace při vedení lidí, otevřenost.
- Zásady personálního řízení projektu, personální plánování, získávání a výběr členů projektového týmu.
- Řízení osobní výkonnosti, sebekontrola, uvolnění.
- Řízení výkonnosti projektového týmu (řízení cílů a schopností, orientace na výsledky, tvořivost, řízení procesů v týmové spolupráci).
- Orientace na výsledky a hodnocení výkonnosti členů projektového týmu.
- Diskuse.