

Útvarové a procesní řízení

Anotace

Autor: Ing. Jan Doležal

Cílem modulu D je, aby účastník po absolvování modulu byl schopen realisticky naplánovat projekt v souladu s jeho kontextem, popsat a realizovat základní procesy spojené s řízením projektů.

Obsahem modulu jsou základní pojmy v procesním a projektovém managementu, definice procesu, cyklus PDCA (Plan, Do, Control, Act), životní cyklus projektu, definice projektu, plánování projektu, realizace projektu, ukončení projektu, IT podpora projektového řízení.

Názvy některých kapitol modulu D:

- Základy procesního řízení (procesní organizace, liniově-štabní organizační struktura, funkcionální organizační struktura)
- Proces (PDCA cyklus, definice a popis procesu, vývojové diagramy)
- **Případová studie** – definice a popis procesu u vzorové školní organizace
- Systém a subsystém řízení, hlavní a podpůrné procesy
- **Případová studie** – procesní mapa vzorové školní organizace
- Změna procesu nebo organizační struktury – námět na projekt
- Základní pojmy a souvislosti projektového řízení (projekt a projektové řízení, projekt, program a portfolio, procesy se vztahem k řízení projektů)
- Životní cyklus projektu
- Začínáme s projektem - od vize k výstupům (strategie a cíle projektu, předprojektová fáze, metoda logického rámce)
- **Případová studie** – logický rámec projektu pro vzorovou školní organizaci
- Úvodní fáze přípravy projektu
- **Případová studie** – WBS a organizační struktura projektu
- Plánování projektu (plánování času, zdrojů a financí)
- **Případová studie** – časový plán projektu
- Realizace projektu (kontrola, řízení a sledování projektu, krize projektu, ukončení projektu)
- Přehled základních SW na podporu plánování a řízení projektu
- Diskuse