

Řízení změn

Anotace

Autor: Ondřej Cingl

Cílem modulu C je vybudovat nebo zvýšit úroveň kompetence k řízení změn. Účastníci po absolvování budou schopni úspěšně řídit změnu v projektu v kontextu organizace pomocí vybraných nástrojů.

Obsahem modulu jsou základní principy a přístupy k řízení změn, řízení změn jako proces, lidé a změny, řízení očekávání, komunikace změny, organizační kultura, osobnost „lídra“ změny.

Názvy některých kapitol modulu C:

- Filosofie změny
- Přístupy k řízení změny (mechanický přístup, „lidský přístup“)
- **Případová studie:** Řízení změny u vzorové školní organizace
- Proces řízení změny (jednotlivé fáze procesu, milníky, hodnotová analýza)
- Změnový proces v rámci projektu
- Lidé a změny (postoje vůči změně, motivace ke změně)
- **Případová studie:** Překonání odporu vůči změně
- Zainteresované strany
- **Případová studie:** Analýza zainteresoovaných stran, nastavení komunikační strategie
- Organizační kultura (dopad změny na organizaci, rezistence organizace vůči změně)
- Lídr změny
- Rekapitulace a diskuze